

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МАЛИА»
Полякова Т.Д.
«15» января 2024



ПОЛОЖЕНИЕ О ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ В ООО «МАЛИА»

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам РФ, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов, с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО «МАЛИА» (далее по тексту – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ч.1 ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).

Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

1.4. Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя (Приложение 1 к настоящему Положению).

1.5. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.

1.6. Настоящее положение предназначено для ознакомления и неукоснительного исполнения руководителями и работниками ООО «МАЛИА», а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с ООО «МАЛИА».

1.7. Настоящее положение распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных ООО «МАЛИА».

1.8. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги либо у уполномоченного оператора.

1.9. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:

- фиксирования сведения в медицинских и иных формах – на бумажных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующих персональные данные пациентов в служебных целях;
- получения оригиналов документов, выписок из них;
- копирование оригиналов документов, выписок из них.

1.10. Обработку персональных данных осуществляется на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа.

1.11. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными включая:

- сбор, запись, систематизацию персональных данных;
- их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.12. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (п. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

1.13. Обработка персональных данных пациента осуществляется только в медико-профилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказание медицинской помощи и медико-социальных услуг, с учетом того, что обработку персональных данных осуществляет лицо, профессионально занимающийся медицинской деятельностью.

1.14. В рабочее время медицинскими сотрудниками документы, содержащие персональные данные пациентов, размещаются таким образом, что бы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

1.15. По окончании работы все документы, амбулаторные карты, листы с записями должны быть убраны с рабочего стола, во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам.

1.16. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютера иным лицам.

1.17. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не

допускается, в том числе после смерти гражданина, относятся (ч. 1, 2 ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

11.8. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, в отношении лиц, указанных в части 2 ст. 20 Закона № 323-ФЗ, а именно:

- лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) - (п.1 ч. 9 ст. 20 № 323-ФЗ));

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений (ч. 2 ст. 20 № 323-ФЗ);

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно (при наличии надлежащим образом оформленного запроса (постановления суда, следователя, дознавателя))

4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

- 5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему:
- несовершеннолетнему больному наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) (п.2 ч. 2 ст. 20 № 323-ФЗ));
 - несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного ч.2 ст. 54 № 323-ФЗ¹, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- 6) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий²;
- 7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летних) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- 8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;
- 9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- 10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- 11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с действующим законодательством.

1.19. Является разрешенным разглашение сведений, составляющих

¹ несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с № 323-ФЗ, за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 № 323-ФЗ/ ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

² Информация о подобных случаях передается в органы внутренних дел

врачебную тайну, при неблагоприятном прогнозе течения заболевания, близким родственникам, супругу, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновителям, усыновленным, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо (ч. 3 ст. 22 № 323-ФЗ).

1.20. Разглашение врачебной тайны также возможно при выдаче заключения о причине смерти и диагнозе заболевания супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию (ч.5 ст. 67 № 323-ФЗ).

1.21. Защита информации, содержащей врачебную тайну, организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- 1) обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменение, уничтожение, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий;

- 2) соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;

- 3) реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе.

1.22. ООО «МАЛИА» обеспечивает:

- 1) предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающих правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;

- 2) предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;

- 3) предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

- 4) оперативное восстановление сведений, уничтоженных в результате несанкционированного доступа к ним.

1.23. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физические страдания.

За нарушение режима использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего Положения, работники ООО «МАЛИА» несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.24. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих

врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод, вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

1.25. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований является обязанностями данного лица.

1.26. В случаях, если распространения определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

1) либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;

2) либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

1.27. Настоящее Положение является общедоступным документом и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте ООО «МАЛИА» и доводится до ответственных лиц под роспись.

1.28. В случае неисполнения настоящего Положения медицинские работники и иные лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенные к врачебной тайне несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Положению
«О врачебной тайне» утвержденному приказом
от _____ № _____

(наименование медицинской организации или
Ф.И.О. медицинского работника
адрес: _____

от _____
(Ф.И.О. пациента или его законного
представителя)
адрес: _____

телефон: _____

Заявление
о согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение сведений,
составляющих врачебную тайну

« _____ » _____ 20 ____ г. в связи с _____

(обоснование причин разглашения врачебной тайны)
а также на основании ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от

(наименование медицинской организации или Ф.И.О. медицинского работника)
поступил запрос согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную
тайну. На основании ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах
охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с письменного согласия
гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений,
составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам,
в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных
исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном
процессе и в иных целях. На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 3 ст. 13
Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в
Российской Федерации»

(Ф.И.О. пациента или его законного представителя)
заявляет о своем согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение в форме
_____ сведений, составляющих врачебную тайну (для представителя
гражданина: _____ о пациенте _____), а
именно: (Ф.И.О., дата рождения пациента) _____

(перечень разглашаемых сведений)
Вариант, если заявление подписывается законным представителем:

Приложение:
1. Документы, подтверждающие полномочия законного
представителя, подписывающего заявление.

« » 20 г.

Пациент (законный представитель):

(подпись)

(Ф.И.О.)